

COMPASS 児童発達支援センター AEC 宜野湾  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年5月15日

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			6		訪問先施設・保護者様の双方に対し、報告書として記録に残し、わかりやすい内容となるよう心がけております。 また、訪問先施設の方に負担がかけられないよう気を付けながら、児童に応じて必要な教材なども持参しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7			1		児童発達支援センターと共有で個室の面接室がありプライバシーに配慮しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					事業開始前に、保護者様へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。 今後も、わかりやすい言葉や資料を用いて、ご理解いただけるよう継続的に見直しをまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	8					保育園や療育施設に10年以上勤務した児童発達支援管理責任者、理学療法士が訪問をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	8					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	8					今後も保護者様や児童本人の意向を基に、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	6			2		訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	8					具体的な支援計画を作成できるよう、モニタリング時以外にも連携を図りながら個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	8					支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。 児童の発達状況や支援ニーズ、保育所・幼稚園等での集団生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や記録をもとに支援の内容を調整し、計画と実際の支援が乖離しないよう努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	8					学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、訪問にらせていただいております。 また、児童の隣で直接支援をおこなう際は、事前に訪問先にお声かけをさせて頂き、学校や園の状況に応じて直接支援をさせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					契約書や重要事項説明書を参照しながら、保護者様にわかりやすい説明を心がけております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明をおこなっております。 また、職員間で話し合いを重ね、適切な家族支援や情報提供をおこなえるよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	1	2		職員間で話し合いをおこない、適切な家族支援や情報提供となるよう努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	8					訪問後、必要に応じて電話連絡や記録開示にて、保護者様に訪問時の様子をお伝えしております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1	定期的な面談を通して、アドバイスを頂いています。	児童の様子や保護者様のお悩み等について、随時お話をうかがっております。 また、最長半年に1度のモニタリング時には、様子や変化等について丁寧に話をとおこなっております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	8				子どもの成長と一緒に喜んで頂けて、とてもありがたいですし、心強いです。	今後も、保護者様や児童から「相談したい」「話を聞いてほしい」と思ってもらえるよう、丁寧な対応に努めてまいります。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	8					今後も児童や保護者様のニーズに寄り添い、訪問先施設との連携を深めながら、迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	8					就業等でお忙しい保護者様にも配慮し、連絡をおこなう時間帯や報告書を通して、様子の変化等を振り返ることができるよう努めてまいります。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	6			2		その場での返答が難しい場合には、一度持ち帰ったうえで事業所職員と協議をおこない、訪問先施設と情報共有や連携を図れるよう努めてまいります。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	6			2		訪問先施設の方とお話しする機会を設け、普段の様子についての共有や、訪問時の様子を踏まえた環境設定・声かけ方法等について情報共有をおこなっております。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	8				報告書に細かく記入して頂き、学校での様子がわかるので、ありがたいです。	様子や情景がわかる写真付きの報告書をお渡しております。 また、必要に応じて電話や対面での共有をおこなっております。	
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					今回より自己評価アンケートを実施しております。 結果につきましては、ホームページへ掲載しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	8					個人情報保護のため、鍵付き書庫にて適切に管理をおこなっております。 今後も個人情報の取り扱いに十分注意し、適切な管理に努めてまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	6	1		1		訪問先施設と連携を図りながら、緊急時の対応について検討し、実践できるよう努めてまいります。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	6	1		1		常に安全面へ十分配慮したうえで支援を実施しております。 今後も、保育施設やご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7		1			児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけています。 また、保護者様や園、学校制とも連携を図り、児童が拒否してないかも都度確認をしながら訪問支援をおこなっております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	8				サポートのおかげで、本人の学校での困り感が和らいていると思うので、大変満足しています。	支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しながら個別の状況に応じた対応を心がけております。 今後も、よりご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。